



## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA HACER EJERCICIO DE LOS DERECHOS A R C O

### DEFINICIONES DE LOS DERECHOS:

1. **ACCESO:** A los Datos Personales, al aviso y las generalidades del tratamiento, se refiere a la solicitud que tiene cualquier persona a solicitar la información acerca de sus datos personales en posesión de cualquier particular.
2. **RECTIFICACIÓN:** Datos Personales inexactos o incompletos, se refiere a la solicitud de corrección y/o actualización de los datos personales en posesión de cualquier particular.
3. **CANCELACIÓN:** Cuando no se cumplan los principios y deberes (finalidad, proporcionalidad, calidad..... ), se refiere a la cancelación o limitación en el uso de los datos personales que no sean para las finalidades recabadas, siempre y cuando no interfiera en la relación jurídica entre el titular y el responsable.
4. **OPOSICIÓN:** Impedir tratamiento por razones legítimas de manera justificada, siempre y cuando no interfiera en la relación jurídica entre el titular y el responsable.

***Para conocer nuestro aviso de privacidad integral ingrese a:***

**[www.hotelmariadelcarmen.com.mx](http://www.hotelmariadelcarmen.com.mx)**

## PRINCIPIOS DE LA LEY FEDERAL DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (**LFPDPPP**) tiene como objetivo garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

### La ley se basa en los siguientes principios:

1. **LICITUD:** Todo tratamiento de Datos Personales no debe de contravertir ninguna disposición normativa. Debe de ser con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación mexicana y el derecho internacional.
2. **LEALTAD:** El tratamiento de Datos Personales debe de realizarse en atención a lo acordado, tomando en consideración la expectativa razonable de privacidad, sin causar perjuicio alguno a los intereses del titular. No deben utilizarse medios engañosos o fraudulentos para recabar y tratar los Datos Personales.
3. **PROPORCIONALIDAD:** Los Datos Personales, deben de ser los mínimos necesarios para el cumplimiento de la finalidad para lo cual se recabaron. El responsable deberá de aplicar el *Criterio de Minimización*.
4. **CALIDAD:** Los Datos Personales deben de ser correctos, exactos, completos, pertinentes y actualizados, de acuerdo con la finalidad para lo cual fueron recabados.
5. **FINALIDAD:** El tratamiento de Datos Personales debe de ser sólo el necesario con la finalidad determinada y legítima que se señaló en el Aviso de Privacidad de manera clara y objetiva.
6. **CONSENTIMIENTO:** Facultad de las personas para decidir sobre el tratamiento de sus Datos Personales. El cual tácito o expreso debe ser libre, específico, informado, inequívoco. No aplica para el tratamiento de Datos Personales derivado de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
7. **INFORMACIÓN:** Dar a conocer al titular a través del Aviso de Privacidad, los fines y características principales del tratamiento que tendrán los Datos Personales recabados.
8. **RESPONSABILIDAD:** Garantizar el debido tratamiento de los Datos Personales, su custodia y privacidad, el cumplimiento a los principios previstos en la Ley y de acuerdo a estándares y mejores prácticas internacionales o esquemas de autorregulación.

***Para mayor información puede consultar: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)***

## MEDIOS DISPONIBLES PARA HACER SOLICITUDES.

- A través de nuestro portal [www.hotelmariadelcarmen.com.mx](http://www.hotelmariadelcarmen.com.mx)
- En nuestro centro de atención telefónica **(01) 9999300390** en horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs. (hora local)
- Mediante el correo electrónico [privacidad@hotelmariadelcarmen.com.mx](mailto:privacidad@hotelmariadelcarmen.com.mx)

## MECANISMO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

### Para agilizar la solicitud de los derechos, deberá de contener:

- El titular de los datos deberá de acreditarse mediante original y copia del documento oficial con el que se identifica.
- Deberá de proporcionar el domicilio u otro medio para poder comunicarle la respuesta. **\*\* en caso de no cumplir con este requisito, se da por no presentada la solicitud.**
- En caso de que el representante legal del titular de los datos presente la solicitud de la misma manera deberá de acreditarse mediante original y copia del documento oficial con el que se identifica.
- Deberá de presentar una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer los derechos ARCO.

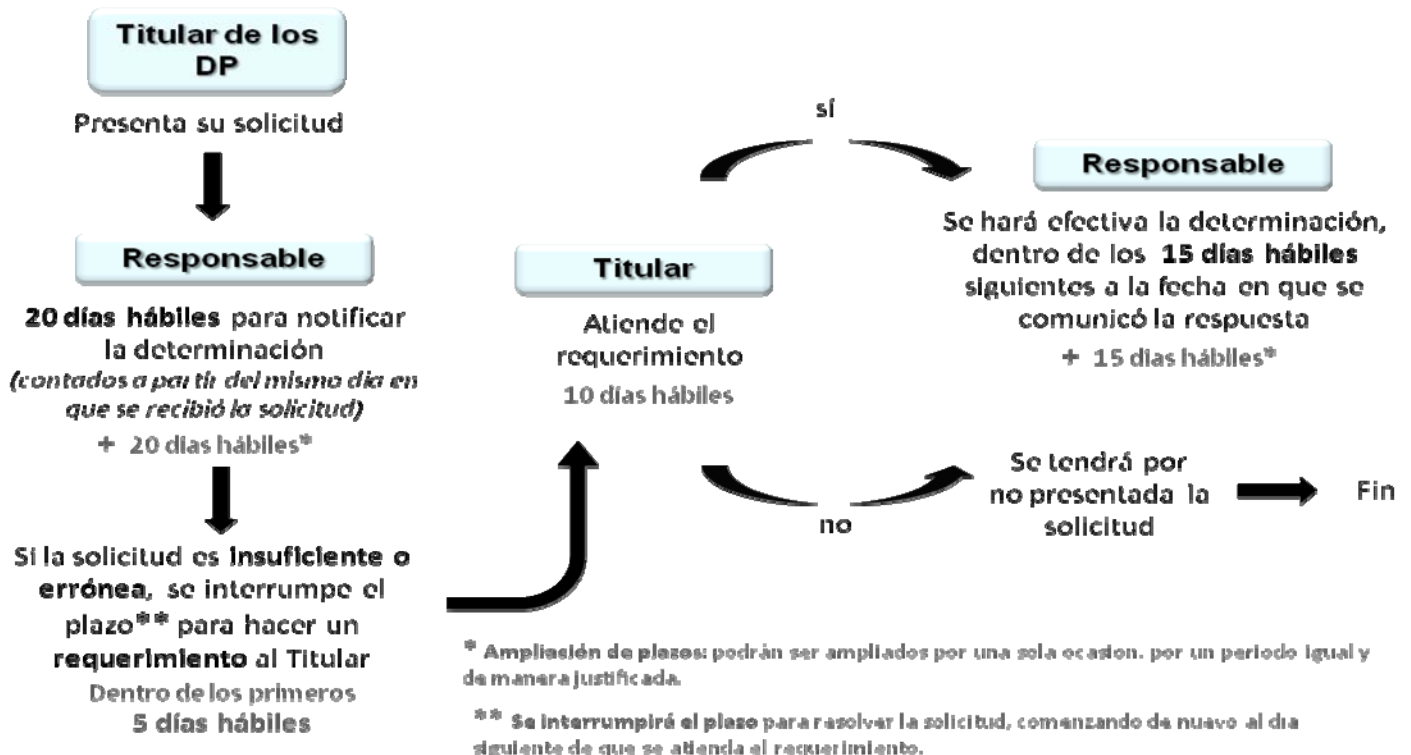
## POR EL RESPONSABLE DE LOS DATOS.

### El responsable de los datos podrá negar el ejercicio de los derechos arco cuando:

- El solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado.
- En la base de datos del responsable no se encuentren Datos Personales del solicitante.
- Se lesionen los derechos de un tercero.
- Exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja o no permita los derechos ARCO.

## ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO.

### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO



Para mayor información puede consultar: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)